

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA VIDRIO BLINDADO AUTOMOTRIZ

Delta Glass SAS, de acuerdo con las condiciones posteriormente descritas, garantiza al comprador (y a ninguna otra persona o entidad) que los vidrios blindados suministrados por nuestra compañíase encuentran libres de defectos de fabricación. La garantía será mantenida sobre los productos reparados o reemplazados por el tiempo que reste de la cobertura concedida originalmente al producto defectuoso. Esta garantía estará vigente por un período de tres años a partir de la fecha consignada en la factura de venta. En caso de presentarse un defecto de fabricación cubierto por esta garantía, el cliente deberá avisar dentro de los siguientes 5 días hábiles después de haber recibido los vidrios. De confirmarse la existencia del defecto, Delta Glass SAS cambiará o reparará las piezas afectadas, o reembolsará al comprador el valor pagado. Delta Glass SAS determinará cuándo procede un cambio, reparación o reembolso, y actuará conforme a esto teniendo en cuenta los Criterios de Aceptación internos. Estos criterios serán compartidos al final de este documento. Una vez aprobada la reposición del producto, la entrega se realizará EX WORKS.

### GARANTÍA LIMITADA

LA GARANTÍA NO CUBRE:

- (1). Defectos por el inadecuado almacenamiento, limpieza o instalación del producto; uso de adhesivos, películas u otros materiales incompatibles con el producto, y/o manipulación contraria a lo establecido en el Manual de Cuidado y Manipulación del Vidrio Blindado, que se entrega junto con el producto, y que el comprador desde ya declara aceptar y conocer.
- (2). Defectos de manipulación que aparezcan posterior a la entrega de las piezas, por ejemplo: Rasguños, ralladuras, escallas, entre otros.
- (3). Defectos generados por el mantenimiento, reparación, inspección o modificación de las piezas (por personas o empresas no calificadas) y/o por la adulteración del mismo.
- (4). Defectos o fallas en el desempeño del producto resultantes de exposición a: - temperaturas inferiores a 0°C o superiores a 40°C, ó - agentes corrosivos.
- (5). Roturas presentadas no imputables a la fabricación tres (3) meses después de la fecha de facturación.

(7). Daños o defectos ocasionados por la indebida conexión de las terminales eléctricas del vidrio al vehículo.

(8). Instalación, desempeño y resistencia de marcos de acero.

(9). Incumplimiento de las condiciones y lineamientos establecidos en el Manual de Cuidado y Manipulación del Vidrio Blindado.

Delta Glass SAS se reserva el derecho de aceptar reclamaciones por defectos que se presenten con posterioridad a la instalación del producto en los casos en que estos no afecten su visibilidad y/o funcionalidad. Delta Glass SAS no será responsable por costos relacionados con el retiro del producto defectuoso, la instalación del producto de reemplazo o reposición, incluyendo: mano de obra, desplazamiento de técnicos y/o traslado del producto; insumos o materias primas, lucro cesante, afectación de nombre comercial, pérdida de negocios, etc. En cualquier caso, el monto máximo de la responsabilidad de Delta Glass SAS será equivalente al valor pagado por el comprador por las piezas afectadas.

Adicionalmente, (a) Delta Glass SAS no responderá por las fallas que se presenten bajo condiciones distintas a las previstas por la norma balística aplicable al producto; (b) Delta Glass SAS no garantiza el desempeño del producto en caso de que el comprador le haya solicitado fabricarlo con una especificación especial y/o de acuerdo con requisitos no contemplados en las certificaciones balísticas obtenidas por Delta Glass SAS; (c) agotado el tiempo establecido en esta garantía, Delta Glass SAS no responderá por el desempeño del producto.

Delta Glass SAS garantiza que las materias primas utilizadas en sus productos cumplen con altos estándares de calidad y que son probadas periódicamente para el desempeño balístico de los mismos, de acuerdo con normas internacionales. Sin embargo, no asumirá las consecuencias derivadas de las fallas ocasionadas por el proceso de fabricación de tales materias primas. Con el objeto de hacer frente a necesidades operacionales y a la disponibilidad de materias primas, Delta Glass SAS se reserva el derecho a discontinuar y a modificar la composición del producto, sin necesidad de aviso previo al comprador y/o a quien pretenda hacer valer la garantía. Esta garantía perderá cualquier validez en caso de que el producto sea modificado sin la autorización expresa y escrita de Delta Glass SAS.

## OTRAS CONDICIONES

Delta Glass SAS no asume responsabilidad alguna frente al comprador y/o terceras personas por la falla en el desempeño balístico del producto ni por las consecuencias materiales y/o personales

delos actos de terceras personas o de la víctima, y/o de la naturaleza y/o del azar que constituyan caso fortuito o fuerza mayor. El diseño y configuración del sistema de protección, el montaje e instalación del vidrio, así como la fabricación y adecuación del blindaje opaco corresponden al comprador (o a quien en su lugar efectúe el blindaje del vehículo). Delta Glass SAS estará exenta de toda responsabilidad frente al comprador, el cliente final y/o cualquier tercero, por estos conceptos. El comprador deberá realizar sus propias pruebas para determinar la aptitud y buen estado de los productos para el uso particular deseado y especialmente para el nivel de riesgo al que estará expuesto el usuario final.

El comprador deberá proporcionar las instrucciones de uso de los productos al usuario final con base en el Manual de Cuidado y Manipulación del Vidrio Blindado. El comprador será responsable de informar al usuario final: (i) las limitaciones en la resistencia balística del Producto con relación a los tamaños, formas y perforaciones de los vidrios; (ii) los cuidados que debe tener para el buen desempeño de los productos; y (iii) el contenido y alcance de la presente garantía. En caso de reventa de los productos, transformados o no, el comprador limitará, frente a sus propios compradores, su responsabilidad por daños al valor de tales productos. A pesar de cumplir con los mejores estándares de producción, la protección del producto puede verse afectada por las condiciones propias de las materias primas, de la munición utilizada y/o por la variabilidad del proceso de producción.

El comprador acepta que Delta Glass SAS en ningún momento responderá por reclamaciones de terceros por una eventual infracción de patente. De esta manera, el comprador renuncia a llamar en garantía o reclamar cualquier tipo de indemnización de perjuicios, reparación de cualquier naturaleza o a repercutir en contra de Delta Glass SAS, en el evento de existir cualquier perjuicio o daño causado en razón o a consecuencia de una acción de infracción de patente contra el comprador. Esta garantía sustituye cualquier otra garantía oral o escrita, responsabilidad u obligaciones de Delta Glass SAS. En ningún caso Delta Glass SAS será responsable por garantías implícitas de comerciabilidad o de uso adecuado para un propósito en particular, ni por daños consecuenciales, indirectos o incidentales de cualquier tipo, daño emergente, lucro cesante, pérdida de oportunidades de negocio o daños a la reputación, o cualquier daño a los vehículos, a su contenido o a cualquier persona que en ellos se encuentren. Cualquier modificación a los Términos y Condiciones de esta garantía deberá constar en escrito firmado por el representante legal de Delta Glass SAS.

## ¿CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO?

Para que una reclamación sea procedente el producto respectivo debe estar pagado en su totalidad. Cualquier reclamo debe ser presentado directamente por quien figure en la factura como comprador. Delta Glass SAS podrá (i) requerir al comprador el envío de una muestra del producto defectuoso para su análisis, (ii) designar a un funcionario para que se traslade a las instalaciones del comprador para determinar la causa del daño del producto, (iii) solicitar evidencia fotográfica de la falla y de la trazabilidad del producto sin excepción alguna. Si hay lugar a reposición, Delta Glass SAS determinará la suerte del producto a reponer, pudiendo solicitar al comprador el envío del producto defectuoso o requerir al comprador el diligenciamiento del acta de destrucción. En cualquier caso, el comprador no podrá disponer del producto objeto de la reposición. Cualquier reclamación que pretenda hacer efectiva la garantía debe sujetarse a los Términos y Condiciones aquí establecidas.

## INSTRUCCIONES DE MANEJO Y CUIDADO DEL VIDRIO BLINDADO SISTEMA DE EMPAQUE

### VIDRIOS PEQUEÑOS:

- Cada vidrio blindado viene protegido por una película de polietileno adhesivo en la parte interna y externa.
- Se empacan de manera individual en cajas de cartón.
- Para el caso de los envíos fuera de la ciudad, las cajas se empacan en un huacal de madera que contiene piezas de vidrio blindado tales como: puertas, cabinas, cortavientos y techos.

### VIDRIOS GRANDES

- Cada vidrio blindado tiene una película de polietileno adhesivo en la cara interna y externa.
- Se adecúan en una cama de polietileno expandido que soporta el peso y curvatura del vidrio blindado.
- El huacal de madera contendrá el parabrisas y el posterior en 2 pisos separados por un entrepaño.

## INSPECCIÓN DE VIDRIO BLINDADO

### PERSONAL

- Retirar accesorios que puedan generar marcaciones en el vidrio blindado, tales como: pulseras, anillos, relojes, guantes con materiales abrasivos, entre otros.
- Para la manipulación del vidrio blindado asegúrese de tener las manos y/o guantes completamente limpios, esto evitará manchas o marcaciones.

### VIDRIO BLINDADO

- Sitúe el vidrio blindado con la superficie interior hacia arriba en un dispositivo libre de agentes contaminantes, abrasivos y polvo.
- Inspección de la parte interna: Levante la mitad del polietileno adhesivo, haga la revisión correspondiente y con la ayuda de una pistola de aire retire partículas que hayan podido caer al vidrio blindado, luego repita el proceso con la otra mitad.
- Inspección de la parte externa: Retire la película de polietileno adhesivo en su totalidad teniendo precaución de poner el adhesivo hacia arriba en un área limpia, haga la respectiva revisión y con una pistola de aire quite impurezas y proceda a poner nuevamente el polietileno adhesivo.

### ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE

- Para evitar humedad, mantenga almacenado el vidrio blindado fuera de los huacales y en lugares ventilados cuya temperatura sea mayor a 0°C e inferior a 30°C.
- El almacenamiento se debe llevar a cabo en un lugar libre de partículas que puedan ocasionar algún daño.
- El vidrio blindado no puede recibir luz directa del sol.
- El vidrio debe almacenarse sobre la parte exterior, para evitar marcaciones y daños en la parte interior.

## RECOMENDACIONES PARA INSTALACIÓN

- Evitar el uso de accesorios inadecuados al momento de la manipulación del vidrio blindado, esto puede generar daños y marcaciones en la parte interna.
- Las películas adhesivas solo deben ser retiradas al momento de la entrega final, con el fin de evitar daños en el vidrio blindado durante el proceso de instalación.
- Manipule el producto con el debido cuidado, éste es propenso a sufrir fisuras con choques fuertes o a sufrir rayones al manipularlo con las herramientas inadecuadas.
- Recuerde que cualquier fractura, aunque sea mínima puede expandirse y dañar el vidrio blindado por completo.
- Los refuerzos en la latonería deben ser adecuados para soportar el peso del vidrio blindado.
- El vidrio no debe tener contacto directo con partes de la latonería, y debe tener una distancia mínima de 3 mm teniendo en cuenta el nivel del vidrio blindado.
- No hacer ningún tipo de modificación en el vidrio sin autorización del fabricante.

## LIMPIEZA Y CUIDADOS BÁSICOS

- Haga uso de una pistola de aire para eliminar diferentes partículas y polvo.
- Use un paño limpio y suave para evitar abrasiones en el vidrio blindado.
- Se pueden usar limpiavidrios comunes de uso doméstico.